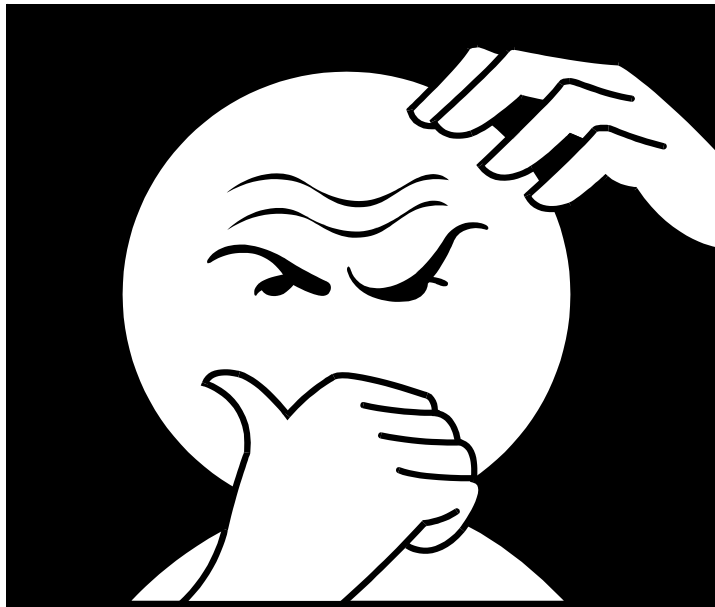
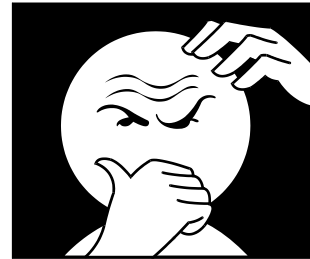


Ik heb een klacht ...



Als andere mensen iets doen wat heel vervelend voor jou is, mag je daarover klagen.

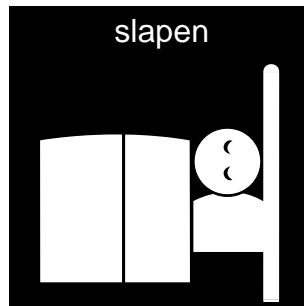


Voorbeeld:
Je woont in een woning,

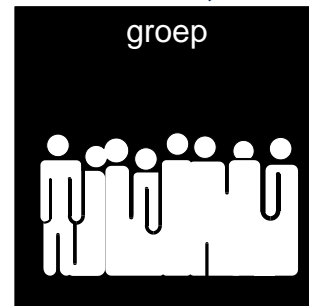
Je eet daar,



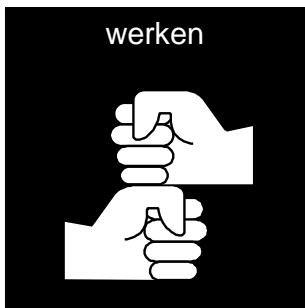
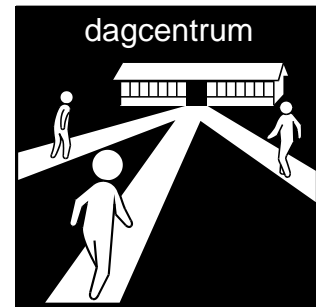
Je slaapt er,



Je woont er samen
met anderen,



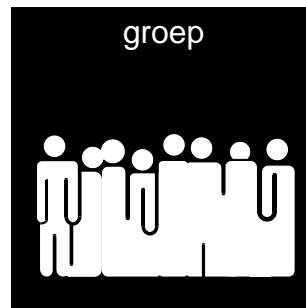
Of je werkt op een werkplek/ dagbesteding



Je werkt daar,



Je eet daar,



Je doet samen met
anderen leuke dingen.

Medewerkers van Sjaloom Zorg helpen je bij
de dingen die te moeilijk voor je zijn.



In de woning of/en op het werk zijn regels en afspraken.

Dat kan zijn met de begeleiding of andere mensen die bij jou wonen.

Als dit allemaal goed gaat,



dan ben jij tevreden.



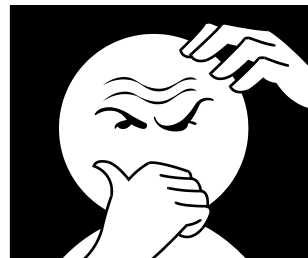
Soms gaat het niet goed,
of je krijgt zorg die je niet wil,



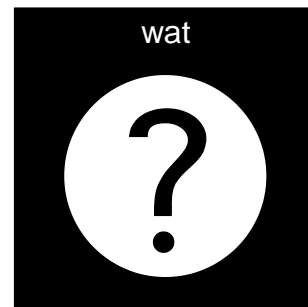
dan ben je verdrietig.



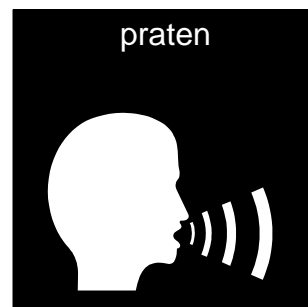
Je bent dan niet tevreden, je hebt een klacht of je bent boos.



Wat moet je dan doen?



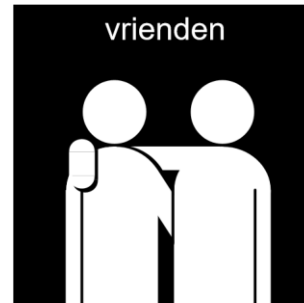
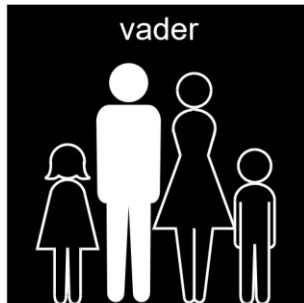
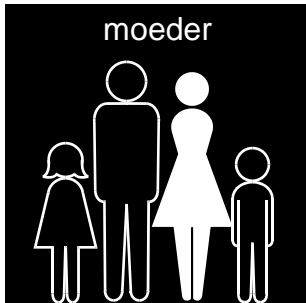
Praten is goed om je klacht op te lossen.



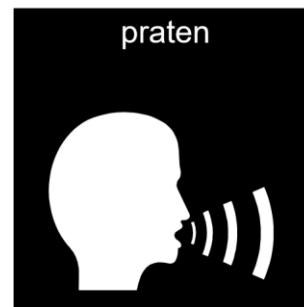
Je kan zelf een klacht indienen. Ook je ouders of kennissen kunnen dat doen. Je kan iemand vragen om je te helpen de klacht op te lossen.



Je kan vragen of iemand van je familie, een vriend(in) of een begeleider je wilt helpen.



Je kan dan praten over je klacht met je persoonlijk begeleider.



Als dit allemaal goed gaat,



Dan ben je tevreden.



Je klacht is opgelost.



Als praten met je persoonlijk begeleider niet helpt, praat je met vertrouwenspersoon Marijke.



Als zij niets aan je klacht kan doen, ben je nog niet tevreden.



De vertrouwenspersoon brengt je in contact met klachtenpersoon Annelies.

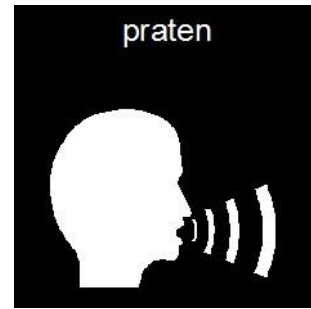


**Het telefoonnummer van Annelies is
0183-682829
Het e-mailadres is klachten@cbkz.nl
Je vertelt jouw naam en wat je klacht is.**



Je praat met Annelies.

Annelies helpt je verder met de klacht.



Krijg je zorg die je niet wil?

Dan kun je praten met de vertrouwenspersoon van de 'Wzd'.

De Wzd gaat over zorg die jij niet wilt.

De vertrouwenspersoon Wzd werkt niet voor Sjaloom Zorg.

Kan zij jouw klacht niet oplossen? Dan helpt ze jou verder.

Woon je op Goeree Overflakkee?

Dan kun je praten met

Anja

0625272697

a.noorlander@hetlsr.nl



Nienke

0615538391

n.vandoorn@hetlsr.nl



Woon je in Zeeland?

Dan kun je praten met

Esther.

0621907687

e.bijlefeld@hetlsr.nl

