

Wat is onvrijwillige zorg?

Deze flyer gaat over **onvrijwillige zorg**.
Wat is onvrijwillige zorg?
Hoe gaan we daarmee om?
En wat betekent dit voor jou?
Het is goed om daarover met iemand te praten.
Deze flyer kan daarbij helpen.



Vrijheid en veiligheid



Je hebt de vrijheid om zelf te kiezen.
Je hebt bijvoorbeeld de vrijheid om zelf te koken of om altijd je telefoon bij je te hebben.
Sjaloom Zorg vindt vrijheid belangrijk.
Daar werken jouw coaches samen met jou en/of je ouders of je vertegenwoordiger aan.
Vrijheid betekent niet dat alles kan.
Belangrijk is dat het veilig en goed is voor jou en anderen.
Je moet rekening houden met elkaar.
Soms is iets gevaarlijk of heel slecht voor jezelf of voor een ander.
Je maakt samen afspraken over wat goed en veilig is voor jou.
Daar moet iedereen zich aan houden.
Jij, je familie én de begeleiders.
Hieronder staat hoe we dit doen.

Regels

Als je met anderen woont zijn er regels.
Die regels zijn er ook op je werk/dagbesteding, op school/stage of thuis.
Je gaat met respect met elkaar om,
Bijvoorbeeld door elkaar te begroeten,
En door naar elkaar te luisteren,
En door af te spreken dat je elkaar 's nachts laat slapen.



Afspraken

Soms gelden dingen alleen voor jou.
We maken samen met jou afspraken daarover.
De afspraken en doelen zetten we in jouw zorgplan.
Maar alleen als jij dat wil.
Soms kun je deze afspraken niet zelf maken.
De gedragswetenschapper bekijkt of jij dit wel of niet kan.
Als jij dit niet zelf kan, maken we de afspraken met je ouders, of je vertegenwoordiger.



Je mag soms niet zelf kiezen

Soms ben je het niet eens met een afspraak.
Het is belangrijk dat we er dan over praten.
Als het kan, passen we de afspraak aan.
We zoeken altijd naar een oplossing waar iedereen het mee eens is.
Soms mag je niet meer zelf kiezen.
Krijg je zorg of begeleiding die je niet wil.
Omdat iets heel gevaarlijk of heel slecht is voor jou of een ander.
Iemand anders bepaalt voor jou.
Dat heet **onvrijwillige zorg**.

Wij blijven met elkaar kijken of de onvrijwillige zorg echt nodig is.
We zoeken steeds naar een andere oplossing.
We vragen advies aan mensen die er verstand van hebben.
Die praten dan mee.
We stoppen de onvrijwillige zorg als het niet meer nodig is.



Plotseling gevaar

Soms hebben we nog geen afspraken gemaakt.
Soms doe je plotseling iets wat heel gevaarlijk of heel slecht is voor jou of voor een ander.
De begeleider moet het gevaar stoppen.
Dit kan door even samen naar buiten te gaan.
Of in je eentje muziek te luisteren.
Of door samen te praten.
Maar niet altijd werken deze oplossingen.
Er blijft ernstig gevaar voor jou of anderen.
Dan mag je niet meer zelf kiezen.
Je krijgt zorg of begeleiding die je niet wil.
Dat doen we alleen als het echt niet anders kan.
We doen dit zo weinig mogelijk en zo kort mogelijk.

Als de begeleiders hebben ingegrepen om het gevaar te stoppen, praten we er na afloop over.
Dat doen we als iedereen weer rustig is.
We willen graag jouw verhaal horen.
En dat van de begeleiders.
Het gesprek gaat over wat er gebeurd is.
We bespreken ook hoe we dit de volgende keer kunnen voorkomen.
En we bespreken of er nieuwe afspraken gemaakt moeten worden.

Heb je hulp nodig?

Wil je met iemand praten over onvrijwillige zorg of over iets anders?

Iemand die verstand heeft van onvrijwillige zorg?

De cliëntvertrouwenspersoon is er voor jou.

Je kunt aan jouw coach of manager of gedragswetenschapper vragen wie dat is.

Of je kunt kijken op de website van Sjaloom Zorg of op de poster op het prikbord op jouw locatie.

Heb je een klacht over onvrijwillige zorg?

Wij blijven met elkaar kijken of de onvrijwillige zorg echt nodig is.

We zoeken steeds met elkaar naar een oplossing.

Kom je er samen niet uit?

En heb je een klacht?

Dan kun je het volgende doen.

Je kunt een klacht indienen bij de klachtencommissie onvrijwillige zorg (KCOZ).

Dit kan alleen via een brief aan de Raad van Bestuur.

Jouw familie, de cliëntvertrouwenspersoon of de klachtenfunctionaris kan je hierbij helpen.

De mensen van de klachtencommissie werken niet bij Sjaloom Zorg.

De klachtencommissie vraagt aan jou en aan de mensen die erover gaan wat er is gebeurd.

De klachtencommissie schrijft een brief aan jou en de Raad van Bestuur.

In de brief staat wat de klachtencommissie van de klacht vindt.

Ook staat in de brief hoe de klachtencommissie vindt dat het probleem moet worden opgelost.

Je kunt ook praten met de klachtenfunctionaris, als je dat liever wilt.

