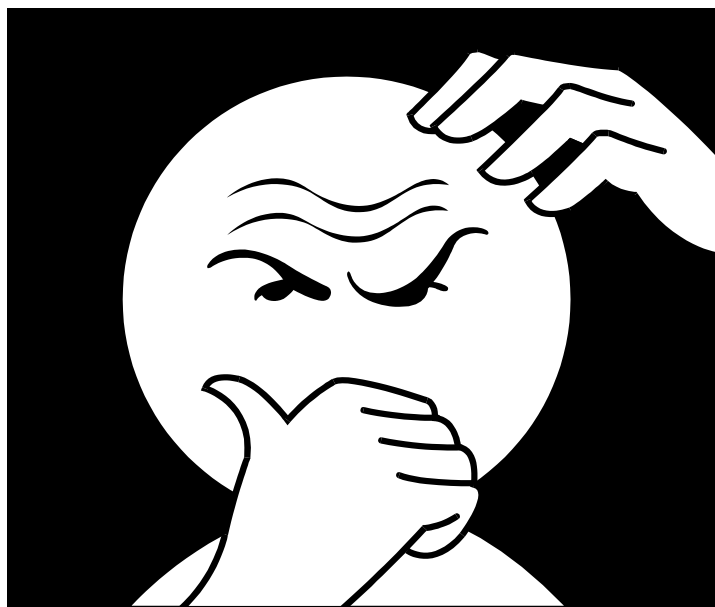


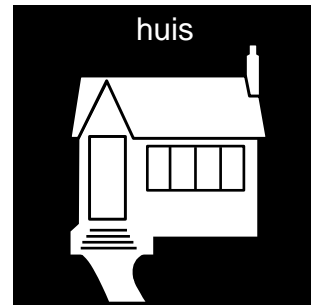
Ik heb een klacht ...



Als andere mensen iets doen wat heel vervelend voor jou is, mag je daarover klagen.



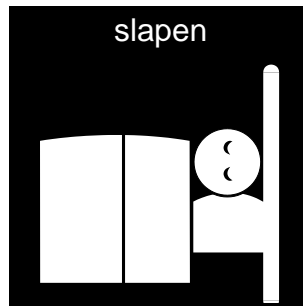
Voorbeeld:
Je woont in een woning,



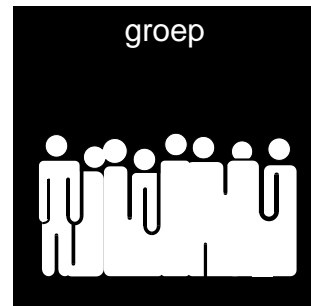
Je eet daar,



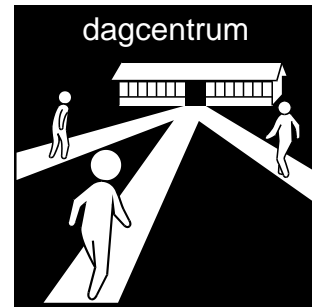
Je slaapt er,



Je woont er samen met anderen,



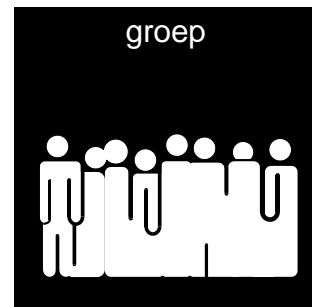
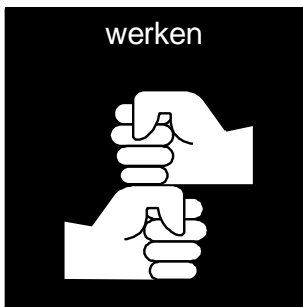
**Of je werkt op een werkplek/
dagbesteding.**



Je werkt daar,

Je eet daar,

**Je doet samen met
anderen leuke
dingen.**



**Medewerkers van Sjaloom Zorg helpen je
bij de dingen die te moeilijk voor je zijn.**



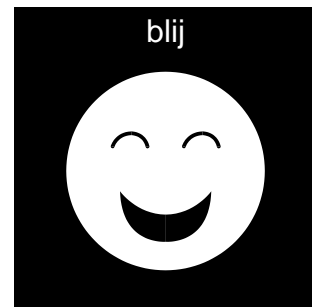
In de woning of/en op het werk zijn regels en afspraken.

Dat kan zijn met de begeleiding of andere mensen die bij jou wonen.

Als dit allemaal goed gaat,



dan ben jij tevreden.



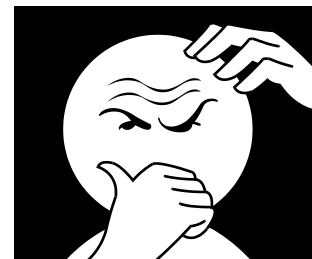
Soms gaat het niet goed,



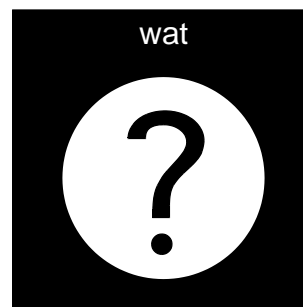
dan ben je verdrietig.



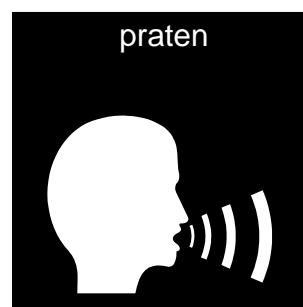
Je bent dan niet tevreden, je hebt een klacht of je bent boos.



Wat moet je dan doen.



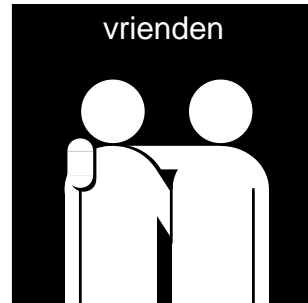
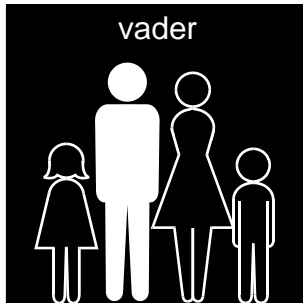
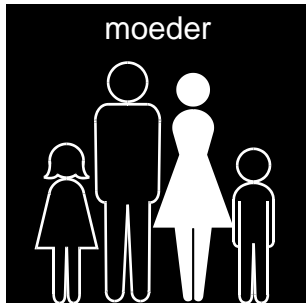
Praten is goed om je klacht op te lossen.



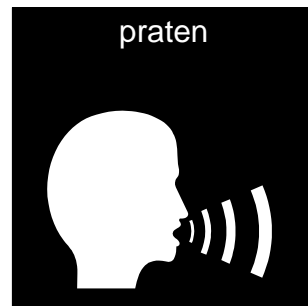
**Je kan zelf een klacht indienen.
Ook je ouders of kennissen kunnen dat
doen. Je kan iemand vragen om je te
helpen de klacht op te lossen.**



Je kan vragen of iemand van je familie, een vriend(in) of een begeleider je wilt helpen.



Je kan dan praten over je klacht met je persoonlijk begeleider.



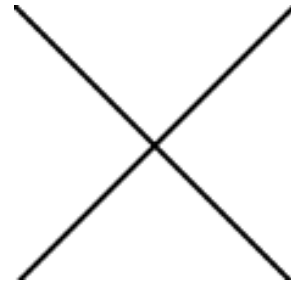
Als dit allemaal goed gaat,



Dan ben je tevreden.



Je klacht is opgelost.



Als praten met je persoonlijk begeleider niet helpt, praat je met vertrouwenspersoon Marijke.



Als zij niets aan je klacht kan doen, ben je nog niet tevreden.



De vertrouwenspersoon brengt je in contact met klachtenpersoon Annelies.



**Het telefoonnummer van Annelies is 0183-682829
Het e-mailadres is klachten@cbkz.nl
Je vertelt jouw naam en wat je klacht is.**



**Je praat met Annelies.
Annelies helpt je verder met de klacht.**

