## HANDLEIDING EXTERNE TOEGANG CURAMARE

Via onze SonicWALL Secure Remote Access Appliance is het mogelijk om vanaf "thuis" in te loggen op de RDS omgeving van CuraMare. Deze handleiding beschrijft de inlogmethode voor diverse systemen zoals Windows, Mac en diverse mobiele apparaten.

Voor bestaande externe gebruikers (die op Windows werken) is het niet langer nodig om NetExtender te gebruiken. Een internetbrowser is voldoende. Verder heeft u voor de Two-Factor Authenticatie (extra verificatie naast gebruikersnaam en wachtwoord) een mobiele telefoon nodig. Bij voorkeur een smartphone met iOS (Apple), Android of Windows Phone.

Gebruikt u Windows (7/8), **dan raden we aan om gebruik te maken van Internet Explorer**. Gebruikt u liever een andere browser dan heeft u wel een recente versie van Java nodig. Java ontvangt regelmatig updates die de functionaliteit kunnen beïnvloeden. **Let op; Google Chrome heeft sinds versie 42.0 GEEN ondersteuning meer voor Java.**  Deze procedure begint met het koppelen van uw smartphone (of standaard mobiele telefoon) aan uw account d.m.v. Duo Security. Voer deze eerste stappen altijd vanaf een computer (Windows of Mac) uit.

- Open Internet Explorer (niet-Windows gebruikers kunnen een andere browser gebruiken) en ga naar <u>https://login.curamare.nl</u>
  - Voeg eerst de website toe aan de vertrouwde websites. (alleen van toepassing op Windows / Internet Explorer).
    - Open Internetopties, het tabblad beveiliging, en klik op vertrouwde websites.
    - Klik op de knop **websites** en vervolgens op **toevoegen**.
    - Sluit Internet Explorer, open deze opnieuw en ga weer naar https://login.curamare.nl
- Log in met uw persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord welke u binnen CuraMare gebruikt.

Er volgt nu een wizard om uw mobiele telefoon in te stellen voor het gebruik van Two-Factor Authenticatie via Duo Mobile. Dit zorgt er voor dat iemand niet extern kan inloggen mocht deze de beschikking krijgen over uw gebruikersnaam en wachtwoord.

DUE Two-Fac	tor Authentication	?
	Protect Your CuraMare Account Two-factor authentication enhances the security of your account by using your phone to verify your identity. This prevents anyone but you from accessing your account, even if they know your password. This process will help you set up your account with this added layer of security.	

Klik op **Start setup** om te beginnen.



Kies het type apparaat dat u wilt gebruiken. **Mobiele telefoon / tablet / vaste telefoonaansluiting**.

Two-Factor Authentication				
Phone number Please enter the device's phone number below.				
+31 Telefoonnummer ex: 6 1234 5678				
Double-check your number: Telefoonnummer is the correct phone number.				
Back Continue >				

Kies het juiste land, en vul uw telefoonnummer in (zonder 0 er voor). Controleer het nummer goed en vink vervolgens de checkbox aan.

Two-Factor Authentication	?
Choose Platform 2 +31 6 46288710 What operating system does this device run?	
○ iPhone ○ Android	
○ BlackBerry	
O Windows Phone	
O Other (and cell phones)	
Back Continue >	

Selecteer hier welk besturingssysteem op uw toestel staat.

Two-Factor Authentication		?
Image: State of the state	Install Duo Mobile for iOS 1. Launch the App Store app and search for "Duo Mobile". 2. Tap "Get" and then "Install" to download the app. Note: Tap "OK" when asked if Duo Mobile should be able to send push notifications. I have Duo Mobile installed	

Installeer de gratis Duo Mobile app op uw toestel. Voor een iPhone kan dat via de Apple App Store, bij Android vindt u deze app in de Google Play store.



Na het installeren dient u de Duo Mobile App te openen op uw telefoon. Klik op +, en vervolgens op **scan de barcode.** Richt de camera op het scherm en scan de QR-code (*niet die in de handleiding*). Klik hierna op **continue**.

Two-Factor Authentication	?
Device successfully enrolled.	× ^
Enrolled Devices gebruikersnaam	
iOS telefoonnummer	Actions •
	- 1
	$\sim$
Enroll another device Done 🗸	

Dit was de laatste stap. Uw toestel is nu gekoppeld aan uw account en kan worden gebruikt voor Two-Factor Authenticatie.

Na koppelen van uw toestel kunt u deze direct gebruiken om uw login te autoriseren:

Two-Factor Authentication	?
Device: IOS (+XX X XXX8710) V	
Duo Push RECOMMENDED	
O Phone call 🔞	
Passcode     Send SMS passcodes	
Log in 🔉	

Klik op **Log in** om een push notificatie te laten verzenden.

●●●●● Hi 🗢 🔆 19 mrt. - 11:36 \$ 94% Klik op uw smartphone op Approve om de Login Request Protected by Duo Security login goed te keuren: CuraMare SonicWALL SRA | CuraMare 2 romijn  $\bigcirc$ 80.113.194.10 Eindhoven, NB, NL  $( \mathbf{I} )$ 11:36 a.m. CET 19 maart 2015 Approve Deny

Na succesvol inloggen komt u op de portaal terecht met de volgende bookmarks.

All Bookmarks	
9	
Sceptatie (16-bits color)	Terminal Services (RDP - ActiveX)
Science (16-bits color)	16-bits = minder bandbreedte, dus sneller
Science (32-bits color)	32-bits = vereist voor bekijken radiologiebeelden
🔩 RDS Test (16-bits color)	Terminal Services (RDP - ActiveX)

Windows gebruikers kunnen de rest van onderstaande stappen volgen. Mac, iPad en Android gebruikers kunnen verder gaan bij een van de volgende hoofdstukken.

Klik op één van de bookmarks om verbinding te maken met de server:

Standaard kiest u voor RDS Productie (16-bits color).

Gebruikt u Synapse/Pharos om radiologiebeelden te bekijken, kies dan voor de 32-bits color variant.

De eerste keer dient er eenmalig een Microsoft RDP ActiveX component geïnstalleerd te worden:



Klik op **Install** om deze te installeren. Na succesvolle installatie wordt er direct verbinding gemaakt met de RDS server.

## MAC

Om vanaf een Mac verbinding te maken heeft u de volgende software nodig; download en installeer deze eerst:

SonicWALL Mobile Connect: https://itunes.apple.com/nl/app/sonicwall-mobile-connect/id822514576?l=en&mt=12

Microsoft Remote Desktop: https://itunes.apple.com/nl/app/microsoft-remote-desktop/id715768417?l=en&mt=12

SonicWALL NetExtender kan ook nog gewoon gebruikt worden, maar de voorkeur gaat tegenwoordig uit naar Mobile Connect, die heeft namelijk geen Java nodig.

Open Mobile Connect en klik op **Add Connection**. Voer daarna de volgende naam en serveradres in:

Enter a name	and server address for a new VPN connection.		
Name	CuraMare		
Server	netextender.curamare.nl		
	Cancel Next		
Connect			
Status: Disconnected			
	Connect		

Na invoeren van gebruikersnaam klikt u op **Connect** en krijgt u de volgende melding:



U kunt hier aangeven op welke manier u de Two-Factor Authenticatie wilt uitvoeren. Door **push1** in te voeren krijg u een push notificatie op uw toestel waarmee u uw inlog kunt bevestigen.

(Als u meerdere toestellen heeft gekoppeld kunt heeft u ook een optie push2 e.d.) U kunt ook de Duo Mobile app op uw toestel openen, op het "slotje" klikken en direct de code invoeren. Na het bevestigen van uw login maakt NetExtender verbinding met het CuraMare netwerk:

U kunt vervolgens verbinding
maken met de RDS Productie
server via Microsoft Remote
Desktop:

Open Microsoft Remote
Desktop, klik op Nieuw en voer
de volgende gegevens in:
Sluit het venster en dubbelklik
op RDS Productie om verbinding
te maken.

😑 🕘 🛛 Edit Re	mote Desktops - RDS Productie
General Session F	Redirection
Connection name	RDS Productie
PC name	NLDSLRDPRD00.CARE4GO.NL
Gateway	No gateway configured
Credentials	
User name	CARE4GO\ <uw gebruikersnaam=""></uw>
Password	
Resolution	Native
Colors	High Color (16 bit)
Full screen mode	Custom
	Start session in full screen
	Scale content
	Lise all monitors

## EXTERNE TOEGANG VIA IPAD (OF ANDROID TABLET)

Deze handleiding bevat een korte instructie voor het benaderen van het CuraMare netwerk via een iPad. *De procedure voor een Android tablet is ongeveer gelijk.* 

Installeer eerst de volgende twee apps via de App Store:

SonicWALL Mobile Connect & Microsoft Remote Desktop (Extern bureaublad)

- Open SonicWALL Mobile Connect en klik op Add Connection.

- Kies een naam voor de connectie (bijv. CuraMare), voer bij server netextender.curamare.nl in en klik op **Next**.

- Vul uw gebruikersnaam in en klik op **Save** (wachtwoord invoeren is niet nodig, dit wordt bij het verbinding maken alsnog gevraagd.)

Cancel	Add Connection	Save
Name	CuraMare	
Server	netextender.curamare.nl	
Username	romijn	
Password	Optional	
Domain	NetExtender	

- Klik op de schakelaar achter VPN om verbinding te maken.

- Voer uw wachtwoord in en klik op Login.

- Kies vervolgens een "two-factor-authenticatiemethode" bijv. **push1**, of vul direct de **passcode** in die door de Duo Mobile app wordt gegenereerd.



## Passcode:



Tap here for help

Na het bevestigen van de login wordt er verbinding gemaakt met het CuraMare netwerk. De volgende stap is het verbinding maken met de RDS server.

- Open hiervoor de Microsoft Remote Desktop app, en klik rechts boven op + om een nieuwe connectie toe te voegen; kies voor "PC of server toevoegen".

- Klik op PC, voer in: NLDSLRDPRD00.CARE4GO.NL en klik op **Done** en vervolgens op **Save.** 

- Klik op de aangemaakte connectie en voer gebruikersnaam als volgt in:

CARE4GO\gebruikersnaam of gebruikersnaam@care4go.nl

- Vul uw wachtwoord in en klik eventueel op "**store user name and password**". **Let op!** Dit betekend wel dat iemand anders zonder invoer van gebruikersnaam en wachtwoord op uw account kan inloggen!

		192.168.16.4		
	Negeren		Accepteren	
				-
	NLDSLLBTS002.care4	4go.nl	Niet gecontroleerd	
	Clientverificatie	Verloopt op	08/07/2015 08:05:00	
	Meer details		>	
Verbinding m				
192.168.16.4	Niet meer vragen om	verbinding met deze co	omputer.	
Externe verbinding				Annuleren

Momenteel wordt bij het inloggen deze melding getoond:

Klik op "Accepteren" om verbinding te maken; deze melding moet binnenkort niet meer worden getoond.