

KLACHTEN?

VERTEL HET DE CLIËNT- VERTROUWENS- PERSOON



Sjaloom Zorg wil jou zo prettig mogelijk laten wonen en werken.

- Doet iemand je pijn?
- Heb je klachten over de begeleiding, over je huis of over andere dingen?
- Durf je het niet tegen iemand te zeggen of heb je niemand om mee te praten?

Stap 1: Bespreek het met jouw zorgkundige coach.

Stap 2: Is het probleem niet (helemaal) opgelost? Dan kun je contact opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon van Sjaloom Zorg: Marijke Snippe. Jouw vertegenwoordiger mag dat ook doen.

Hoe bereik ik Marijke?

Telefoon: 06 22 44 23 55 (bellen of WhatsApp)

E-mail: m.snippe@sjaloomzorg.nl

Als Marijke niet meteen kan opnemen, belt ze jou zo snel mogelijk terug.

Of stuur een brief, naar:

VERTROUWELIJK

Stichting Sjaloom Zorg

T.a.v. Mevr. M. Snippe

p/a Watertoren 20

3247 CL Dirksland

Hoe verder?

Marijke maakt een afspraak met jou.

Marijke vertelt niet door wat je vertelt als je daar geen toestemming voor geeft.

Samen proberen jullie het op te lossen.

Soms komt er een tweede gesprek.

Is het probleem niet opgelost? Dan kun je een officiële klacht indienen.

Dit kan bij Annelies van der Ham

Telefoon: 0183-682829

E-mail: klachten@cbkz.nl

sjaloom zorg